

CATALOGUE FORMATIONS PORTUAIRES



CONSEIL - FORMATION CONTINUE - ETUDES









Mr. Tatevangujoh EVANDE
Directeur Général
ALPINE SOLUTIONS s.a.r.l

L'Afrique est un continent gigantesque. Sa superficie est le triple de celle de l'Europe. Cette donnée justifie presqu'à elle seule, l'importance du développement attendu du transport maritime qui est de très loin, le moyen de transport le plus économique rapporté au kilométrage parcouru.

Dans un monde ouvert caractérisé par une forte croissance des flux, les voies maritimes constituent un vecteur majeur de l'interdépendance qui qualifie l'établissement du marché mondialisé. Les ports y jouent un rôle primordial comme interface entre deux mondes : le Terrestre et le Maritime/Portuaire, mais aussi comme lieux et instruments de la continuité logistique qu'imposent les organisateurs de la fluidité des échanges.

Le monde maritime et portuaire étant en constante évolution, il est nécessaire de s'adapter en permettant à ses salariés de valoriser leurs acquis et d'augmenter leur sentiment d'appartenance à l'entreprise par la formation. En plus de favoriser le développement des compétences des collaborateurs, l'entreprise garantie la compétitivité de son activité. Proposer des formations professionnelles au sein de l'entreprise permet de fidéliser les équipes et aider à l'épanouissement du salarié. La formation est un investissement avantageux pour l'entreprise. Un excellent moyen pour elle de montrer qu'elle a le coeur d'être proche, bienveillante et ouverte envers ses collaborateurs. De plus, cela permet d'améliorer la productivité des salariés en leur faisant acquérir l'expertise nécessaire au développement des activités.

La formation est en outre un levier de motivation non négligeable. Les salariés bénéficiaires se sentent plus soutenus et considérés dans le cadre de leur travail, ce qui de facto les encourage à s'investir d'avantage dans leurs missions. Par ailleurs, la mise en place de formation continue vous permet de donner une image positive de votre entreprise. ALPINE SOLUTIONS met donc à la disposition des entreprises maritimes et/ou portuaires une équipe homogène,

constituée des consultants Africains d'expérience avérée.

Nous mettons également à la disposition de nos bénéficiaires un cadre élégant, répondant aux normes internationales pour un service excellent. Des salles de formation haut de gamme pour permettre la bonne assimilation de la formation théorique. Les séances pratiques sont organisées dans les enceintes des intuitions portuaires marocaines. Pour joindre l'utile à l'agréable, ALPINE SOLUTIONS offre une visite touristique pour donner plus de couleur au séjour des participants au Royaume du Maroc qui est aujourd'hui une destination touristique par excellence.

Nous vous proposons désormais, en plus des séminaires résidentiels à ALPINE SOLUTIONS, des formations sur mesure dans vos locaux, au Maroc et à l'international, en français et en anglais.

Nous espérons que la lecture de ce catalogue vous apportera les réponses attendues en matière de formation continue et vous permettra d'élaborer avec nous, un plan de formation valorisant.

ALPINE FORMATION - Il n'est de richesse que d'homme!

SOMMAIRE

INSCRIPTION	4
PROGRAMME DES FORMATIONS	5
INFRASTRUCTURES PORTUAIRES	6
GESTION PORTUAIRE	7
SURETÉ, SECURITÉ ET ENVIRONNEMENT EN MILIEU PORTUAIRE	8
LE PORT DE PÊCHE	9
FORMATION JURIDIQUE ET CONTENTIEUX PORTUAIRES	10
ASSISTANAT ET SECRETARIAT PORTUAIRE	11
DÉVELOPPEMENT DES PLATEFORMES LOGISTIQUES ET PORTUAIRES	12
MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES PORTS	13
QUALITÉ, SANTÉ, SECURITÉ, ENVIRONNEMENT EN MILIEU PORTUAIRE	14
MARCHÉ PUBLIC PORTUAIRE	15
COMMUNICATION PORTUAIRE	16
CONTROLE DE GESTION PORTUAIRE	17
FINANCE ET COMPTABILITÉ PORTUAIRE	18
MARKETING PORTUAIRE	19
PROCEDURE DOUANIERE EN MILIEU PORTUAIRE	20
ÉCONOMIE ET STATISTIQUES EN ENVIRONNEMENT PORTUAIRE	21
SYSTÈME D'INFORMATION PORTUAIRE	22
COOPERATION INTERNATIONALE / RELATION VILLE-PORT	23
INFORMATIQUE	24
GESTION DE PROJET / PROGRAMMES DE DEVELOPPEMENT PORTUAIRE	25
FORMATION SUR SIMILATEUR DE NAVIRES	26
FORMATION SUR SIMILATEUR DE NAVIRES (SUITE)	27
FORMATION SUR SIMULATEUR DE GRUES	28
FORMATION SUR SIMULATEUR DE GRUES (SUITE)	29

Inscription

Pour toute inscription, veillez contacter le centre de formation ALPINE SOLUTIONS FORMATION par mail, à l'adresse <u>contact@alpinesolutions.ma</u>. Toute annulation devra être signalée au moins trois semaines avant le début de la session. Pour toute annulation parvenue après ce délai, 50% des droits d'inscription resteront acquis à ALPINE SOLUTIONS.

Aucun remboursement ne pourra être effectué en cas d'absence ou d'annulation reçue après l'ouverture de lasession.

RÉGLEMENT

Les frais d'inscription couvrent les frais pédagogiques et la documentation.

Ils sont à régler :

- Par virement bancaire à l'ordre de ALPINE SOLUTIONS,
- Par chèque à l'ordre de ALPINE SOLUTIONS,
- Ou en espèces en devises le premier jour du séminaire.

Ces cycles sont organisés dans le cadre de la formation professionnelle continue.





ORGANISATION

Durant votre séjour au MAROC, les pauses café, les visites opérationnelles et touristiques sont à la charge de ALPINE SOLUTIONS.



DÉROULEMENT DES SÉMINAIRES

Les cours, sauf mention particulière, se déroulent dans les locaux de ALPINE SOLUTIONS selon le plan de formation établi et communiqué aux participants.

Des gadgets sont offerts à chaque participant chez ALPINE SOLUTIONS.





Programme des formations

"IL n'est de richesse que d'hommes.





INFRASTRUCTURES PORTUAIRES



Public Cible:

Commandant de Port, Officiers et Cadres Portuaires, Chef de Département, Agent de Maîtrise des Ports et des entreprises privées sur la place portuaire, Responsable Santé-Sécurité en fonction désirant conforter ses pratiques. Responsables Opérationnels, Chefs d'Equipe.

Objectifs:

Le domaine d'exploitation portuaire reste un secteur vital dans l'action des ports. Ces Séminaires de formation permettent aux participants de : Maîtriser l'organisation des opérations portuaires ; de connaître les réglementations maritimes en vigueur... Engager une dynamique de prévention des risques au sein de l'entreprise, conseiller la direction de l'organisation sur les questions de sécurité portuaire, structurer la démarche, veiller à l'implication de chacun.

THÈMES	DATE
Gestion de l'environnement en milieu portuaire	DU 20 AU 25 AVR
Maitrise d'oeuvre des équipements portuaires	DU 17 AU 22 FEV
Conception et réalisation des digues portuaires	DU 18 AU 23 MAI
Diagnostic et maintenance des pontons et mouillages	DU 14 AU 19 DEC
Les capteurs environnementaux : de la conception à la qualification	DU 10 AU 15 AOUT
Durabilité des ouvrages portuaires : corrosion et anticorrosion des structures métalliques	DU 16 AU 21 MARS
Maintenance des infrastructures portuaires	DU 15 AU 20 JUIN
Gestion des équipements portuaires	DU 25 AU 31 JUIL
Surveillance et entretien des ouvrages portuaires	DU 14 AU 19 SEP
Evaluation et gestion des ouvrages portuaires : diagnostic et planification	DU 20 AU 25 AVR



Oes séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



GESTION PORTUAIRE

Public Cible:

Directeur d'Exploitation de port, Directeur du domaine portuaire, Responsables des Services Portuaires, Officiers et Responsables des Passagers à Bord.

Objectifs:

Maîtriser le fonctionnement d'un port, l'organisation et la conception des terminaux, le système d'informations portuaires... sont autant de secteurs d'activités portuaires qui n'auront plus de secret pour les participants. Les règles régissant les techniques de gestion portuaire permettent d'acquérir les méthodes et implications réglementaires et administratives dans la prise de décisions ; Maîtriser les systèmes de fonctionnement des services portuaires.

THÈMES	DATE
Les principes de l'organisation et de la gestion portuaire	DU 20 AU 25 AVR
Les indicateurs d'exploitations portuaires	DU 17 AU 22 FEV
Concession du domaine portuaire : Partenariat Public-Privé	DU 18 AU 23 MAI
Management du domaine public portuaire et gestion des terminaux	DU 14 AU 19 DEC
Gestion du trafic VTS/VTM	DU 01 AU 06 DEC
Automatisation des terminaux à conteneurs	DU 10 AU 15 FEV
La gestion des statistiques portuaires	DU 06 AU 11 JUIL
Gestion des risques portuaires	DU 21 AU 30 DEC
Conception et organisation des terminaux	DU 13 AU 18 AVR
La reforme portuaire : les principes clés de l'organisation	DU 20 AU 25 AVR
Gestion de la logistique portuaire	DU 20 AU 25 MAI







SURETÉ, SECURITÉ ET ENVIRONNEMENT EN MILIEU PORTUAIRE



Public Cible:

Commandant de Port, Officiers et Cadres Portuaires, Chef de Département, Agent de Maîtrise des Ports et des entreprises privées sur la place portuaire, Responsable Santé-Sécurité en fonction désirant conforter ses pratiques. Responsables Opérationnels, Chefs d'Equipe.

Objectifs:

Le domaine d'exploitation portuaire reste un secteur vital dans l'action des ports. Ces Séminaires de formation permettent aux participants de : Maîtriser l'organisation des opérations portuaires ; de connaître les réglementations maritimes en vigueur... Engager une dynamique de prévention des risques au sein de l'entreprise, conseiller la direction de l'organisation sur les questions de sécurité portuaire, structurer la démarche, veiller à l'implication de chacun.

THÈMES	DATE
Sensibilisation et mise en oeuvre du code ISPS	DU 20 AU 25 AVR
Sécurité de stockage et transport des Marchandises Dangereuses	DU 17 AU 22 FEV
Formation à l'Hygiène et la Sécurité du Travail à Bord	DU 18 AU 23 MAI
Prévention du risque de Manutention Manuelle et Mécanique	DU 14 AU 19 DEC
Contrôle des Navires par l'Etat du Port	DU 10 AU 15 AOUT
Anticiper et dimensionner sa réponse face à un accident industriel	DU 08 AU 13 JUIN
Maîtrise de la Pollution Maritime	DU 04 AU 09 MAI
Formation des agents de Sécurité	DU 24 AU 29 FEV
Sureté, Sécurité de l'espace portuaire.	DU 24 AU 29 AOUT
Elaborer la stratégie et lutte contre l'incendie des entrepôts couverts	DU 09 AU 14 MAR



Oces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



LE PORT DE PÊCHE

Public Cible:

Cadre d'exploitation, Cadre d'Exploitation des Installations du Port de Pêche, Marins chargés de la machine, Mécaniciens exerçants à bord des unités de pêche, Marins pêcheurs exerçant à bord des unités de pêche, Ramendeur travaillant pour les unités de pêche.

Objectifs:

Permettre aux Marins chargés de la machine, aux mécaniciens des navires de pêche d'entretenir et de conduire les installations frigorifiques et hydrauliques à bord, en vue d'assurer la conservation des produits pêchés, de présenter aux consommateurs un produit de meilleure qualité et de limiter ainsi l'immobilisation des unités de pêche. Permettre aux mécaniciens de mer chargés de la machine, d'assurer l'entretien périodique des moteurs marins et des auxiliaires de pêche.

THÈMES	DATE
La gestion des ports de pèches	DU 21 AU 26 DEC
Réglementation, préservation des ressources et qualité des produits de pèche	DU 01 AU 06 JUIN
Conduite d'un moteur marin et tenue du journal machine	DU 09 AU 14 MAR
Détection des pannes courantes du moteur marin	DU 28 SEP AU 03 OCT
Sécurité à bord	DU 25 AU 30 MAI
Système frigorifique et hydraulique a bord	DU 28 MAR AU 04 AVR
Installations électriques à bords	DU 07 AU 12 SEP
Prévention et lutte contre les incendies des voies d'eau	DU 02 AU 07 MAR







FORMATION JURIDIQUE ET CONTENTIEUX PORTUAIRES



Public Cible:

Directeur des Affaires Juridiques et Contentieux, Conseillers Juridiques,

Responsable des Affaires Juridiques et toutes autres personnes en milieu portuaire directement ou indirectement rattachées à la gestion des affaires Juridiques et Contentieux.

Objectifs:

Maîtriser tous les aspects Juridiques en milieu portuaire. Maîtriser la norme à respecter dans sa relation avec toutes les instances juridiques, devenir le meilleur conseiller chaque fois que le droit doit être pris en compte en milieu portuaire. Gérer les relations avec les différents acteurs du contentieux; Mettre en place des tableaux de bord de suivi des dossiers contentieux;

Maîtriser les techniques contractuelles de base.

THÈMES	DATE
Droit de la mer et des activités maritimes	DU 23 AU 28 NOV
Droit maritime et transport en milieu portuaire	DU 29 JUIN AU 04 JUIL
Contentieux commercial en milieu portuaire	DU 05 AU 10 OCT
Le règlement d'exploitation portuaire : cas du port de Casablanca	DU 02 AU 07 MARS
Les techniques de base du recouvrement judiciaire	DU 22 AU 27 JUIN
Maitrise des risques juridiques des contrats à l'international	DU 17 AU 22 AOUT
Perfectionnement au droit du contrat commercial en milieu portuaire	DU 07 AU 12 DEC
Le statut juridique de l'aconier	DU 23 AU 28 MARS
L'assurance maritime et transport	DU 06 AU 14 AVR
Le management d'un service juridique	DU 16 AU 21 NOV
Le droit portuaire pour les ports commerciaux	DU 15 AU 20 JUIN



Oces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



ASSISTANAT ET SECRETARIAT PORTUAIRE

Public Cible:

Secrétaire et Assistant de Direction, Agent administratif et toute personne intéressée par la maitrise des NTIC, ou impliquée dans l'Assistanat et le Secrétariat.

Objectifs:

Intégrer les nouveaux enjeux de la fonction d'Assistant (e) et de secrétaire de Direction. Avoir le sens de la communication et de l'organisation. Intégrer les nouveaux enjeux de la maîtrise des NTIC en milieu portuaire. Acquérir les nouvelles méthodes et techniques de secrétariat de direction...

THÈMES	DATE
Spéciale Assistance : 5 clés de l'excellence professionnelle	DU 13 AU 18 JUIL
Secrétaire et assistante de direction : organiser et optimiser le travail	DU 03 AU 08 AOUT
Les fondamentaux du métier d'assistante en milieu Portuaire	DU 11 AU 16 MAI
Assistant(e) Rh : les bases pour réussir dans la fonction	DU 23 AU 30 SEP
Assistant(e) : Jouer pleinement son rôle de bras droit de la direction	DU 26 AU 31 OCT
Assistant(e) : les missions clés du métier en milieu Portuaire	DU 20 AU 25 AVR
Assistant(e) d'équipe : Etre acteur de la performance de l'équipe	DU 17 AU 22 FEV
La Maîtrise efficiente de la communication	DU 14 AU 19 SEP
S'affirmer et sortir des conflits au quotidien	DU 19 AU 24 OCT
Assistantes et secrétaires : Dynamiser la fonction, optimiser le temps	DU 18 AU 23 MAI
Gestion de la charge de travail et de stress	DU 19 AU 24 OCT





DÉVELOPPEMENT DES PLATEFORMES LOGISTIQUES ET PORTUAIRES



Public Cible:

Directeur et responsable Logistique ; Responsable des Services

Commerciaux et Marketing ; Manager d'équipes logistiques et toute personne impliquée dans gestion de la chaine logistique du client au fournisseur.

Objectifs:

Permettre aux participants d'acquérir une vision globale du transport maritime comme mode de transport central et du commerce international. Connaître les caractéristiques techniques de l'outil transport navire dans le cadre juridique et administratif du transport, construire une stratégie logistique qui répond aux enjeux de l'entreprise et de ses clients...

THÈMES	DATE
Initiation à la logistique portuaire	DU 14 AU 19 DEC
Gestion des équipements portuaires	DU 10 AU 15 AOUT
Les outils pratiques de la logistique pour une meilleure collaboration avec ses clients et ses fournisseurs	DU 16 AU 21 MARS
Maitriser la chaine logistique portuaire du client aux fournisseurs	DU 15 AU 20 JUIN
Gérer et manager un entrepôt logistique : gagner en productivité et satisfaction client	DU 25 AU 31 JUIL
Construire sa stratégie logistique en milieu portuaire	DU 14 AU 19 SEP
Formation conducteurs de cavalier gerbeur	DU 19 AU 24 OCT
Formation des caristes: élévateurs 2 à 42 tonnes	DU 01 AU 06 SEP
Formation portiqueurs (panamax et over panamax)	DU 17 AU 22 FEV







MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES PORTS

Public Cible:

DRH, Responsables RH prenant leur fonction, Spécialistes de la fonction RH (Formation, recrutement, responsable de l'Administration du Personnel...)

Objectifs:

La fonction Ressources Humaines, facteur clé de l'efficacité globale l'entreprise, nécessite plus que jamais un réel professionnalisme. Ces séminaires de formation en ressources humaines sont de véritables accélérateurs de réussite dans la mesure où l'ensemble des domaines RH est abordé. Ils permettront de bâtir des dispositifs RH cohérant, convergeant à la stratégie de l'entreprise.

THÈMES	DATE
L'essentiel de la gestion des ressources humaines (GRH)	DU 09 AU 14 NOV
Réussir dans la fonction RH : compétence et posture	DU 01 AU 06 DEC
Politique de Rémunération et Gestion de la Masse Salariale	DU 10 AU 15 FEV
GPEC – Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences	DU 06 AU 11 JUIL
Elaboration et pilotage des tableaux de bord dans la Gestion des Ressources Humaines	DU 21 AU 30 DEC
Manager: Prévenir et faire face au harcèlement sexuel dans l'entreprise	DU 13 AU 18 AVR
Réussir l'intégration des travailleurs en situation de handicap	DU 20 AU 25 JUIL
Maitriser les points clés en rémunération	DU 25 AU 31 JUIL
Méthodes de planification et Gestion Optimale des Effectifs	DU 02 AU 07 NOV
Mise en oeuvre de la GPEC – De l'étude à la réalisation	DU 03 AU 08 FEV
Etude et mise en oeuvre d'un centre de formation interne productif	DU 01 AU 06 SEP





QUALITÉ, SANTÉ, SECURITÉ, **ENVIRONNEMENT EN MILIEU PORTUAIRE**



Public Cible:

Responsable QSSE, Manager opérationnel en charge de la fonction. Directeur et Responsable Qualité ; Chargé de mission qualité ; Futur pilote ou coordinateur de démarche qualité (Certification ISO 9001/14001 ou autres).

Objectifs:

Identifier les enjeux d'une démarche de management de la santé et de la sécurité. Planifier et mettre en place un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST). Construire un projet de qualité, identifier les points clés pour réussir une certification ISO 9001 et construire son plan d'action.

THÈMES	DATE
Les facteurs humains et organisationnels en (FOH) en QSSE	DU 09 AU 14 NOV
Responsable qualité : 4 attitudes pour réussir	DU 01 AU 06 DEC
Qualité au quotidien : Faire vivre la qualité sur le terrain	DU 21 AU 26 SEP
Construire et faire vivre un système intégré QSE	DU 04 AU 09 MAI
Démarche qualité et certification à la Norme ISO 9001 vs 2015	DU 25 AVR AU 02 MAI
Optimiser ses compétences en management QSSE	DU 24 AU 29 FEV
Formation pratique des contrôleurs qualité	DU 13 AU 18 AVR
Pratique de l'audit qualité système et/ou processus	DU 20 AU 25 JUIL
L'analyse des risques Santé-Sécurité au poste de travail	DU 17 AU 22 FEV
Formation aux pilotes de processus	DU 17 AU 22 FEV
Réduire durablement les impacts environnementaux	DU 01 AU 06 JUIN
Formation sur la règlementation environnementale	DU 16 AU 21 MARS
POI/ PPI et gestion de crises	DU 15 AU 20 JUIN
Les 5S : améliorer l'efficacité de l'environnement de travail	DU 25 AU 31 JUIL





Oes séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.





MARCHÉ PUBLIC PORTUAIRE

Public Cible:

Agent chargé de la passation des marchés publics ; Agent des services achats publics ; Rédacteur des marchés dans les établissements publics.

Objectifs:

Mettre en oeuvre les outils opérationnels du pilotage. Maîtriser la réglementation relative au marché public. Identifier les interlocuteurs clés. Connaître les différentes étapes d'un marché public. Adopter une méthode rigoureuse pour vendre au secteur public.

THÈMES	DATE
Les fondamentaux des marchés publics	DU 09 AU 14 MARS
Réglementation des marchés publics	DU 28 SEP AU 03 OCT
Marché public : Prévention et lutte contre la fraude	DU 25 AU 30 MAI
Le suivi administratif, juridique et financier de passation des marchés publics à l'échelle nationale et internationale	DU 28 MARS AU 04 AVR
Prévention et résolution des litiges dans les marchés publics	DU 08 AU 13 JUIN
Traiter les contrats difficiles : Aborder l'interlocuteur avec	DU 23 AU 28 NOV
Comprendre le développement durable, le mettre en oeuvre	DU 29 JUIN AU 04 JUIL
Audits des processus de passation et des marchés publics	DU 24 AU 29 AOUT
Gestion de la relation client : garantir Qualité et Satisfaction	DU 05 AU 10 OCT
Procédures de passation des marchés publics selon les directives des bailleurs de fonds	DU 24 AU 29 AOUT



- Oces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.
- Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de ALPINE SOLUTIONS FORMATION

COMMUNICATION PORTUAIRE



Public Cible:

Responsable de la Communication Externe/Interne; Responsable des relations publiques, des relations presses; Chargé de Communication, Conseiller en Communication...

Objectifs:

Disposer d'une méthodologie pour évaluer les besoins de communication et établir un diagnostic. Elaborer un plan de communication cohérent; savoir gérer les situations de communication.

THÈMES	DATE
Concevoir et déployer un plan de communication	DU 02 AU 07 MARS
Dynamiser et démultiplier la communication interne	DU 22 AU 27 JUIN
Communication de crise	DU 17 AU 22 AOUT
Le chargé de Communication : Bons réflexes outils de communication	DU 15 AU 20 JUIN
Concevoir et déployer le plan de communication : Méthodes et outils pour piloter la communication externe et interne	DU 07 AU 12 DEC
Le responsable communication : Stratégie, outils et pilotage.	DU 14 AU 19 SEP
Renfoncer l'impact de la communication	DU 06 AU 14 AVR
Optimiser le référencement naturel (SEO)	DU 01 AU 06 SEP



Oces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.





CONTROLE DE GESTION PORTUAIRE

Public Cible:

Directeur de Contrôle de Gestion, Responsable du Contrôle de Gestion; Auditeurs Internes, Contrôleur Interne et toute personne en charge d'auditer les risques sur les processus en milieu portuaire.

Objectifs:

Se préparer à participer activement au contrôle de gestion dans son entreprise. Coordonner le budget de son unité, et le suivre. Développer des analyses de coûts et de marges. S'approprier la démarche de construction d'un tableau de bord permettant d'améliorer celui de son unité. Maîtriser les éléments fondamentaux de conduite d'une mission d'audit, sa préparation, son organisation, sa réalisation et sa conclusion afin d'optimiser son efficacité et connaitre les principaux outils d'audit utilisés pour son déroulement.

THÈMES	DATE
Les fondamentaux du contrôle de gestion	DU 13 AU 18 JUIL
Préparer et animer une revue de performance	DU 03 AU 08 AOUT
Coût de revient et mesure de la performance de l'entreprise	DU 11 AU 16 MAI
Audit comptable et financier : Démarche et outils de l'auditeur	DU 23 AU 30 SEP
Secteur public : le Contrôle de Gestion dans le cadre de la LOLF : Performance des administrations publiques	DU 26 AU 31 OCT
Contrôle de Gestion, développez vos compétences relationnelles et de la Communication : Devenir le conseil interne de l'entreprise	DU 13 AU 18 JUIL
Pratiquer l'audit qualité système et processus : Techniques et comportements-clés de l'auditeur Qualité	DU 23 AU 28 NOV
Audit et prévention : Méthodes de diagnostic des risques processus	DU 21 AU 26 SEP
Passer de la comptabilité au Contrôle de Gestion	DU 08 AU 13 JUIN
Perfectionnement au Contrôle de Gestion	DU 04 AU 09 MAI
Pilotage de la performance : Tableaux de bord – Niveau 1	DU 24 AU 29 FEV
Pilotage de la performance : Tableaux de bord – Niveau 2	DU 21 AU 26 SEP





Ces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



FINANCE ET COMPTABILITÉ PORTUAIRE



Public Cible:

Directeur Financier, Chef Comptable, Responsable Comptable et Financier, Comptable et Collaborateurs Comptables, Chef d'Entreprise.

Objectifs:

Connaître la structure du bilan et des comptes de résultats par le dépouillement de la liasse fiscale. Etre capable d'identifier les opérations que recouvre ce document; savoir en faire la synthèse pour la compréhension des risques encourus et le suivi des dossiers de crédit ; définir les équilibres fondamentaux nécessaires à la gestion d'une entreprise ; apprécier l'impact d'une décision sur la situation financière de l'entreprise.

THÈMES	DATE
Le recouvrement : les enjeux de la gestion du compte client et la maîtrise des outils d'évaluation des performances	DU 20 AU 25 AVR
Finance pour dirigeants : Intégrer la dimension financière dans la prise de décision et élaboration de stratégies	DU 17 AU 22 FEV
Finance pour manager : les meilleures pratiques de gestion	DU 18 AU 23 MAI
Maîtriser les techniques de comptabilité générale et analytique	DU 14 AU 19 DEC
Elaborer et suivre un budget : Maîtriser le processus budgétaire	DU 10 AU 15 AOUT
Evaluer les performances financières de l'entreprise et la rentabilité des investissements	DU 16 AU 21 MARS
Les règles comptabilité, juridiques et fiscales	DU 15 AU 20 JUIN
Evaluer et comptabiliser les opérations de clôture	DU 25 AU 31 JUIL



Oces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



MARKETING PORTUAIRE

Public Cible:

Responsable Marketing ou Communication; Directeur et responsable d'achats; Chef d'entreprise, Responsable Commercial, Commerciaux...

Objectifs:

Intégrer les principes fondamentaux du marketing portuaire, approfondir les différents outils des études marketing en milieu portuaire afin de mieux les utiliser, savoir choisir une tactique de négociation commerciale gagnante, adapter par ailleurs la stratégie de son entreprise à son environnement interne et externe...

THÈMES	DATE
Marketing et communication responsable	DU 14 AU 19 SEP
Réussir la transformation digitale de l'entreprise	DU 19 AU 24 OCT
Définir et déployer sa stratégie marketing	DU 01 AU 06 SEP
Les outils de marketing pour les forces de ventes	DU 17 AU 22 FEV
Evaluer l'efficacité de vos actions de marketing et communication	DU 09 AU 14 NOV
Intelligence économique et stratégie commerciale en milieu portuaire	DU 01 AU 06 DEC
Veille marketing et concurrentielle	DU 10 AU 15 FEV
Mesurer la satisfaction de vos clients, exploiter leurs réclamations	DU 06 AU 11 JUIL
Innover avec le design Thinking	DU 21 AU 30 DEC
Marketing relational CRM/ e-CRM	DU 13 AU 18 AVR
Data et marketing : techniques et outils de Datavisualisation	DU 21 AU 30 DEC
Digital Brand Content : Créer du contenu captivant	DU 13 AU 18 AVR
Réussir sa stratégie vidéo marketing	DU 20 AU 25 JUIL
Acquisition, conversion et fidélisation sur le web	DU 08 AU 13 JUIN



Casablanca

Durée : 5 jours

Prix: 3950 €



Oes séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



PROCEDURE DOUANIERE EN MILIEU **PORTUAIRE**



Public Cible:

Responsables et collaborateurs des services export, logistique, commerciaux, administration des ventes, achats

Objectifs:

Acquérir d'une façon concrète les notions fondamentales des techniques du commerce international; Appréhender et analyser l'ensemble des étapes d'une transaction internationale; Être capable de discerner les risques, pièges et litiges potentiels; Acquérir les bons réflexes et disposer des outils adéquats et des solutions adaptées.

THÈMES	DATE
Les principes de base de la réglementation douanière	DU 20 AU 25 JUIL
Le classement tarifaire des marchandises, les incoterms 2010	DU 02 AU 07 NOV
Valeurs en douanes : Le calcul des valeurs à déclarer	DU 03 AU 08 FEV
Contentieux douanier, procédure de dédouanement.	DU 25 AVR AU 02 MAI
Connaitre la réglementation douanière et maitriser le transport	DU 21 AU 26 SEP
La sécurité douanière : développer les réflexes agiles	DU 08 AU 13 JUIN
Procédure de dédouanement sur système BADR	DU 25 AU 30 MAI







ÉCONOMIE ET STATISTIQUES EN ENVIRONNEMENT PORTUAIRE

Public Cible:

Directeur et Responsable de Département Statistiques Portuaires, Cadres de Directions commerciales, et toute personne sur la place portuaire impliquée dans l'utilisation des Statistiques

Objectifs:

Mise en place d'outils communs de production Statistique dans les ports africains, connaissance des techniques de base statistiques, les problèmes d'échantillonnage, les prévisions statistiques et leur application dans une démarche qualité, la capacité de créer une carte de contrôle...

THÈMES	DATE
L'intelligence économique au service des outils portuaires	DU 04 AU 09 MAI
L'intelligence économique, aide à la décision commerciale	DU 24 AU 29 FEV
Techniques statistiques et qualité	DU 24 AU 29 AOUT
Les bases statistiques pour exploiter les données chiffrées : observer, comprendre et décider avec les statistiques	DU 21 AU 26 DEC
Fiabiliser votre processus de production par la prévention des non- conformités	DU 01 AU 06 JUIN
Les outils de la performance : la maitrise statistique des processus et la carte de contrôle	DU 09 AU 14 MAR
Statistiques portuaires : harmoniser les données statistiques et maitriser les indicateurs pour une meilleure performance	DU 28 SEP AU 03 OCT
Indicateurs de performances : évaluer sa compétitivité	DU 25 AU 30 MAI
Statistiques portuaires : la mise en place d'un système commun de production, d'analyse et de prévision	DU 28 MAR AU 04 AVR
La gestiondes statistiques portuaires	DU 07 AU 12 SEP







SYSTÈME D'INFORMATION PORTUAIRE



Public Cible:

DSI; Chef de projet informatique; Responsable d'application ou de domaine; personnes ayant en charge l'Installation ou l'assistance micro dans l'entreprise; ou toutes personnes Impliquées dans les projets Informatiques.

Objectifs:

Avoir une compréhension globale des dernières innovations en Informatique. Disposer d'un langage permettant une bonne compréhension avec les professionnels de l'informatique. Comprendre les concepts, les technologies et les solutions de réseaux informatiques pour dialoguer efficacement avec votre service SI ou des prestataires.

THÈMES	DATE
Guichet Unique Portuaire : Utilisation objective	DU 05 AU 10 OCT
Comment fluidifier l'utilisation du Guichet Unique.	DU 03 AU 08 AOUT
Chef de projet Informatique: conduire, évaluer, organiser et suivre	DU 17 AU 22 AOUT
Organisation des DSI : Perspectives, Evolutions et Analyse	DU 07 AU 12 DEC
Etude de la mise en place d'un Portail Intranet	DU 23 AU 28 MARS
Mise en place d'in système d'information intégré.	DU 06 AU 14 AVR
Etablissement du budget de fonctionnement de la DSI	DU 16 AU 21 NOV
Gestion objective d'un système d'information intégré.	DU 25 AVR AU 02 MAI
Système d'information et guichet unique portuaire	DU 13 AU 18 JUIL
DSI : Intégrer le Big Data dans le système d'Information	DU 28 SEP AU 03 OCT
DSI : Les principes clés de l'intelligence artificielle	DU 25 AU 30 MAI
Mise en place des Tableaux de Bords du Système d'Information	DU 28 MAR AU 04 AVR
Modélisation d'un système de formation	DU 07 AU 12 SEP
Architecture des SI et conception d'infrastructure	DU 23 AU 28 NOV
DevOps foundation	DU 29 JUIN AU 04 JUIL



Oes séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



COOPERATION INTERNATIONALE / RELATION VILLE-PORT

Public Cible:

Responsable chargé de la coopération avec les organisations internationales, Responsable de Direction commerciale et Marketing; Responsable de la Communication, Chargés de protocole et des R.P.

Objectifs:

Faire le diagnostic objectif du niveau de coopération avec ses interlocuteurs professionnels; Entretenir et renforcer la coopération au quotidien; Renforcer les compétences visant à la compréhension des points clés d'une coopération; Construire une coopération à partir des problèmes. Maîtriser les principales règles et usages protocolaires et diplomatiques; S'initier à la préparation et à l'organisation des événements dans un cadre formel; planification et évaluation des évènements Portuaires.

THÈMES	DATE
Techniques et politique de la coopération internationale	DU 10 AU 15 FEV
Communication et relation publique en environnement portuaire	DU 06 AU 11 JUIL
Techniques de coopération : les clés pour mener à bien sa mission	DU 21 AU 30 DEC
Expertise du développement et management de projets internationaux	DU 13 AU 18 AVR
Communication de crise	DU 20 AU 25 JUIL
Conduire efficacement la communication interne et externe	DU 02 AU 07 NOV
Sponsoring et mécénat dans sa stratégie et communication globale	DU 03 AU 08 FEV
protocole : maitrise des nouvelles méthodes de communication	DU 25 AVR AU 02 MAI







INFORMATIQUE



Public Cible:

DSI; Chef de projet informatique; Responsable d'application ou de domaine; personnes ayant en charge l'Installation ou l'assistance micro dans l'entreprise; ou toutes personnes Impliquées dans les projets Informatiques.

Objectifs:

Se familiariser à l'informatique. Comprendre les concepts, les technologies et les solutions de réseaux informatiques pour dialoguer efficacement avec votre service SI ou des prestataires. Maitriser son Système Informatique.

THÈMES	DATE
L'essentiel de l'informatique : l'évolution et l'innovation des technologies informatiques au service de l'entreprise	DU 05 AU 10 OCT
Les méthodes clés pour réussir vos projets informatiques	DU 02 AU 07 MARS
Approche projet virtualisation	DU 22 AU 27 JUIN
Concevoir une présentation PowerPoint attractive et percutante.	DU 17 AU 22 AOUT
Les Communications unifiées introduction à la mise en œuvre d'un projet	DU 07 AU 12 DEC
Assistant digital (Palm OS, Pocket PC, Symbian)	DU 23 AU 28 MARS
Etat de l'Art Cloud Computing	DU 06 AU 14 AVR
Etat de l'art et introduction aux Réseaux	DU 16 AU 21 NOV
Sécurité informatique – Niveau 1	DU 13 AU 18 JUIL
Sécurité informatique – Niveau 2	DU 03 AU 08 AOUT



Ces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.



GESTION DE PROJET / PROGRAMMES DE DEVELOPPEMENT PORTUAIRE

Public Cible:

Directeur d'exploitation de port, Directeur du domaine portuaire, Responsables des services portuaires, Officiers et personnel marin.

Objectifs:

Maîtriser le fonctionnement d'un port, l'organisation et la conception des terminaux, le système d'information portuaire... sont autant de secteurs d'activités portuaires qui n'auront plus de secret pour les participants. Les règles régissant les techniques de gestion portuaire permettent d'acquérir les méthodes et implications réglementaires et administratives dans la prise de décisions ; Maîtriser les systèmes de fonctionnement des services portuaires.

THÈMES	DATE
Les fondamentaux de la gestion de projet	DU 02 AU 07 NOV
Cadrage et suivi de projet	DU 01 AU 06 DEC
MS-Project : Planification et pilotage des projets	DU 02 AU 07 NOV
Outils et techniques de planification des projets et programmes	DU 10 AU 15 FEV
Suivi-évaluation des institutions. Projets et programmes de développement : approche, méthodes et outils.	DU 13 AU 18 AVR
Techniques de pilotage multitasking	DU 06 AU 11 JUIL
Conception et réalisation des tableaux de bord pour de suivi-évaluation	DU 20 AU 25 JUIL
Méthodes Agiles, mettre de l'agilité dans la gestion de vos projets	DU 04 AU 09 MAI
Gestion de projet : Organisation	DU 24 AU 29 FEV
Management des acteurs de projet	DU 24 AU 29 AOUT
Lancer et suivre un projet dans le secteur public	DU 25 AU 30 MAI
Outils et techniques de suivi, contrôle et clôture des projets	01 AU 10 AVR
Projection et programmation sur la durée	DU 20 AU 25 MAI



Casablanca

Durée : 5 jours

Prix : 4100 €

Oces séminaires sont disponibles en intra-entreprise, chez vous.

FORMATION SUR SIMILATEUR DE NAVIRES



Public Cible:

Pilote des autorités portuaires, Pilote des remorqueurs, Dirigeant des Services Techniques du port ou des entreprises de manutention.

Objectifs:

Il s'agit de permettre aux stagiaires d`expérimenter une formation unique dans un centre de simulation et d'expertise nautique tridimensionnel ; un moyen ultramoderne de formation et d'aide à la décision utilisant une technologie de pointe, à savoir la reproduction d'une situation du similaire au réel en mer, selon une échelle de temps 1/1, dans un environnement virtuel interactif intégrant la modélisation numérique des zones et des navires afin de développer les compétences des pilotes tels que prévu par la résolution A-960 avec un simulateur de manoeuvre de dernière génération.

THÈMES	DATE
ECDIS e-navigation pour pilotes	DU 08 AU 13 JUIN
Navires post PANAMAX, de nouveaux défis pour les pilotes	DU 04 AU 09 MAI
Application SEAIQ pilot pour PPU	DU 24 AU 29 FEV
Gestion des ressources à la passerelle adaptée pour les eaux de pilotage (GRP-P)	DU 28 MAR AU 04 AVR
Détection des erreurs et application des techniques radars en eaux restreintes	DU 21 AU 26 DEC
Procédures de manœuvres d'urgence pour pilotes	DU 05 AU 10 OCT
Manœuvres de navires avancées pour pilotes	DU 09 AU 14 MARS
Pilotage avec remorqueur d'escorte	DU 02 AU 07 MARS
Manœuvres d'accostage navire à navire	DU 25 AU 30 MAI
Navigation par visibilité réduite pour les pilotes	DU 24 AU 29 AOUT
Formation pratique pour les candidats au pilotage	DU 07 AU 12 SEP







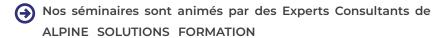


FORMATION SUR SIMILATEUR DE NAVIRES (SUITE)

THÈMES	DATE
Système de visualisation des cartes électroniques et d'information (SVCEI)	DU 23 AU 28 NOV
Perfectionnement logiciel de navigation et PPU	DU 01 AU 06 JUIN
Plan de passage, balisage et bonne présentation, difficultés de franchissement de la passe par vent de bout; par vent traversier par courant et effet de cisaillement.	DU 29 JUIN AU 04 JUIL
Difficultés d'arrêt du navire à l'intérieur d'un cercle d évitage suivant type, chargement, assiette, puissance avant contre puissance arrière, assistance remorqueur.	DU 28 SEP AU 03 OCT
Evitage d'un navire par coup de fouet, par propulseurs ou par remorqueur; Difficultés liées au choix du sens de l'évitage suivant le vent.	DU 22 AU 27 JUIN
Techniques d'accostage d'un navire conventionnel au pas à droite tribord à quai avec et sans remorqueur.	DU 17 AU 22 AOUT
Techniques d'accostage d'un navire conventionnel au pas à gauche bâbord à quai avec ou sans remorqueur.	DU 07 AU 12 DEC
Techniques d'appareillage d'un poste à la seule aide des amarres.	DU 23 AU 28 MAR
Utilisation des ancres en manœuvre d'accostage ou en prévoyance d'un appareillage.	DU 06 AU 14 AVR
Techniques de manœuvres par fort Vent accostant traversier	DU 16 AU 21 NOV
Techniques de manœuvres par fort vent décostant traversier.	DU 13 AU 18 JUIL
Apparaux d'amarrage	DU 03 AU 08 AOUT
Certification à la maîtrise de l'utilisation du radar	DU 11 AU 16 MAI
Accostage en créneaux.	DU 23 AU 30 SEP
Amélioration de la compétence portuaire au remorquage	DU 26 AU 31 OCT







FORMATION SUR SIMULATEUR DE GRUES



Public Cible:

Conducteur de grue, chariot ou portique.

Débutant (toute personne n'ayant jamais conduit). Portuaires

Objectifs:

Les engins simulés permettent de reproduire le fonctionnement intégral des engins portuaires réels. Ils permettent aussi de reproduire tous les détails de l'environnement de travail nécessaires à l'apprentissage ainsi que les sensations ressenties à bord des engins réels grâce à une base de mouvements à 6 degrés de libertés située au-dessus de la cabine de conduite du simulateur. Grâce à son dôme de 10 mètres d'envergure, toutes les scènes de travail se passent dans un environnement 3D. Les images du dôme sont des images Haute Définition qui permettent à chaque stagiaire une immersion totale dans la scène de travail active.

THÈMES	DATE		
Portique à conteneurs			
Capacité: 40 et 80 Tonnes configurables sous Spreader.	DU 21 AU 26 DEC		
Mode: Single lift, Twin lift et Tandem lift.	DU 01 AU 06 JUIN		
Chariot cavalier	Chariot cavalier		
Capacité : 45 tonnes configurable sous Spreader.	DU 05 AU 10 OCT		
Chariot cavalier 3 niveau avec cabine latérale.	DU 02 AU 07 MARS		
Chariot cavalier 4 niveaux avec cabine frontale.	DU 22 AU 27 JUIN		
Portique de parc sur pneus (RTG)	DU 17 AU 22 AOUT		
Capacité : 50 tonnes configurables sous Spreader.	DU 07 AU 12 DEC		
RTG avec entraxe de 7 largeurs + 1 voie camion.	DU 23 AU 28 MARS		
Hauteur: 1+6 conteneurs.	DU 06 AU 14 AVR		







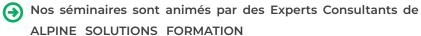


FORMATION SUR SIMULATEUR DE GRUES (SUITE)

THÈMES	DATE
Grue mobile	
Capacité : 100 tonnes configurables sous crochet.	DU 13 AU 18 JUIL
Grue sur rails	
Capacité : 100 tonnes configurable sous crochet.	DU 11 AU 16 MAI
Portique à minerais	
Capacité de 30 Tonnes configurable (force aux câbles).	DU 16 AU 21 MARS
Portique à conteneurs	
Capacité: 40 et 80 Tonnes configurables sous Spreader.	DU 18 AU 23 MAI
Mode: Single lift, Twin lift et Tandem lift.	DU 14 AU 19 DEC
Chariot cavalier	
Capacité : 45 tonnes configurable sous Spreader.	DU 25 AU 31 JUIL
Chariot cavalier 3 niveau avec cabine latérale.	DU 14 AU 19 SEP
Chariot cavalier 4 niveaux avec cabine frontale.	DU 19 AU 24 OCT













Il n'est de richesse que d'hommes