

2018



FORMATIONS CONTINUES PORTUAIRES

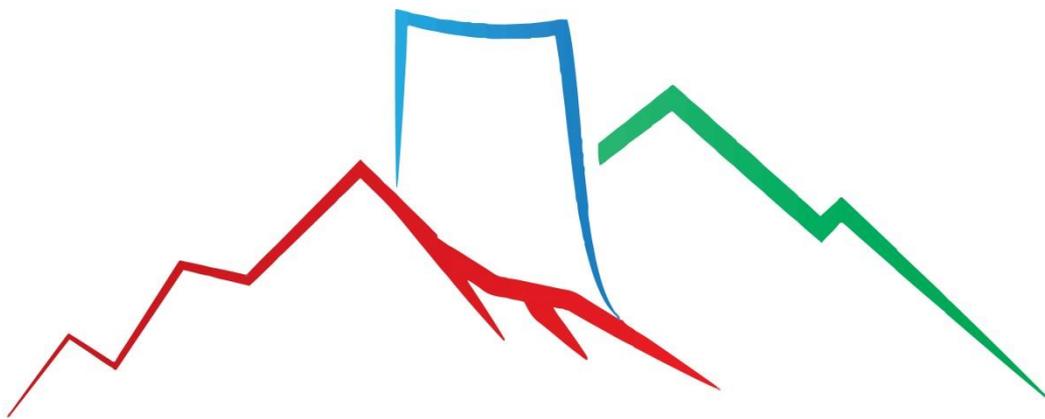


ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Centre de Formation Continue et de Prestation de Services



contact@alpinesolutions.ma www.facebook.com/alpinesolutions.com www.alpinesolutions.ma



ALPINE SOLUTIONS
www.alpinesolutions.ma



Tatevangujoh EVANDE
Directeur Général
ALPINE SOLUTIONS s.a.r.l

Edito

Le monde portuaire est en constante évolution.

Voilà pourquoi ALPINE SOLUTIONS adapte précisément et en continu son offre de formations aux nouveaux besoins de ses clients. Dans le contexte actuel de concurrence accrue entre les ports, le développement des compétences et la formation du personnel sont devenus des enjeux stratégiques pour les autorités portuaires et les gestionnaires des ports ou de terminaux.

Référence de la formation maritime et portuaire, de son réseau d'experts nationaux et internationaux de renommée et de son partenariat privilégié avec les grandes institutions portuaires de la place, ALPINE SOLUTIONS vous accompagne dans tous vos projets à travers la formation.

Le développement de partenariats public-privé et de concessions dans les ports, le besoin d'assurer un déploiement concerté et harmonieux du port et de la ville, la prise en compte des enjeux écologiques, rôle accru des autorités portuaires dans le développement et la valorisation de son domaine public, la mise en place des guichets uniques portuaires ou d'une politique de GPEC dans les ports, les infrastructures portuaires, la gestion des entreprises portuaires, la gestion des brevets et certificats du personnel navigant, la formation juridique et contentieux portuaires, le conseils, l'accompagnement etc..., sont autant de thèmes et offres traités dans les séminaires de ALPINE SOLUTIONS qui vous permettront d'optimiser votre positionnement stratégique.

ALPINE SOLUTIONS offre des diagnostics des besoins en formation. Nous mettons également à la disposition de nos bénéficiaires, un cadre élégant répondant aux normes internationales pour un service excellent. Des salles de formation haut de gamme pour permettre la bonne assimilation de la formation théorique. Les séances pratiques sont organisées dans les enceintes des intuitions portuaires marocaines. Pour joindre l'utile à l'agréable, ALPINE SOLUTIONS ajoute aux séances théoriques et pratiques de la formation une visite touristique pour donner plus de couleur au séjour de nos participants au Royaume du Maroc qui est aujourd'hui une destination touristique par excellence.

En 2018 comme l'année précédente, l'actualité de ALPINE SOLUTIONS est marquée par le renforcement de ses partenariats institutionnels, sa participation à l'ensemble des évènements portuaires nationaux et internationaux et aux travaux de nombreuses associations professionnelles.

Afin de répondre à vos besoins individuels, nous vous proposons désormais, en plus des séminaires résidentiels à ALPINE SOLUTIONS FORMATION, des formations sur mesure dans vos locaux, au Maroc et à l'international, en français et en anglais.

Nous espérons que la lecture de ce catalogue vous apportera les réponses attendues en matière de formation continue et vous permettra d'élaborer avec nous, un plan de formation valorisant.

À très bientôt à ALPINE SOLUTIONS FORMATION!



SEMINAIRE DE FORMATION 2018

Infrastructures Portuaires	6
Gestion et Développement du Domaine Public Portuaire	6
Secteur Maritime et Sécurité	7
Le Port de Pêche	7
Formations Juridiques et Contentieux Portuaires	8
Secrétariat Portuaire	8
Développement des Plates-Formes Logistiques et Portuaires	9
Management des Ressources Humaines dans les Ports	9
Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement et Développement Durable en Milieu Portuaire	10
Marché Public Portuaire	10
Communication Portuaire	11
Contrôle de Gestion Portuaire	11
Finance, Comptabilité Portuaire	12
Marketing Portuaire et Commerce	12
Procédure Douanière en Milieu Portuaire	13
Intelligence Economique et Statistiques en Environnement Portuaire	13
Système d'Information Portuaire	14
Management des Coopérations Internationales et Relations Villes/Ports	14
Informatique	15
Manœuvres Portuaires au Simulateur	16
Gestion de Projets et Programmes de Développement	17
Commande Publique : Management et Audit	17

ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Votre satisfaction, Notre ambition



Inscription

Pour toute inscription, vous devez remplir le bulletin ci-joint et le faire parvenir à ALPINE SOLUTIONS FORMATION par courrier, télécopie ou e-mail. Toute annulation devra être signalée par écrit (lettre, fax, e-mail) au moins trois semaines avant le début de la session. Pour toute annulation parvenue après ce délai, 50% des droits d'inscription resteront acquis à ALPINE SOLUTIONS.

Aucun remboursement ne pourra être effectué en cas d'absence ou d'annulation reçue après l'ouverture de la session.

Règlement

Les frais d'inscription couvrent les frais pédagogiques, la documentation et l'hébergement. Ils sont à régler :

- par virement bancaire à l'ordre de ALPINE SOLUTIONS,
- par chèque à l'ordre de ALPINE SOLUTIONS,
- ou en espèces en devises le premier jour du séminaire.

Ces cycles sont organisés dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Organisation

Durant votre séjour au MAROC, les pauses café, les visites opérationnelles et touristiques sont à la charge de ALPINE SOLUTIONS.



Déroulement des séminaires

Les cours, sauf mention particulière, se déroulent dans les locaux de ALPINE SOLUTIONS selon le plan de formation établi et communiqué aux participants.

NB : Des gadgets sont offerts à chaque participant chez

ALPINE SOLUTIONS



INFRASTRUCTURES PORTUAIRES

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4800€
 10% remise au 3^{ème} participant

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de **ALPINE SOLUTIONS FORMATION**

Public Cible:

Dirigeant des Services Techniques du port ou des entreprises de maintenance, Technicien et Cadre de maîtrise d'ouvrage, Responsable de projet et toutes personnes impliquées dans l'organisation et le suivi des Infrastructures

Objectifs

Donner une vision complète de toutes les phases dans la gestion d'un parc d'équipements, en analyser les points forts et faibles dans leur propre entité portuaire ; cerner les types de maîtrise d'œuvres, définir, programmer et mettre en œuvre une stratégie de maintenance des équipements... sont autant de points clés développés à travers ces thèmes de séminaires.

THEMES	DATE
Gestion de l'environnement en milieu portuaire	07 AU 16 JAN 2018
Maitrise d'œuvre des équipements portuaires	17 AU 26 JUIN 2018
Conception et réalisation des digues portuaires	04 AU 13 FEV 2018
Diagnostic et maintenance des pontons et mouillages	14 AU 23 JAN 2018
Les capteurs environnementaux : de la conception à la qualification	15 AU 24 JUIL 2018
Durabilité des ouvrages portuaires : corrosion et anticorrosion des structures métalliques	05 AU 14 MAR 2018
Maintenance des infrastructures portuaires	11 AU 20 FEV 2018
Gestion des équipements portuaires	19 AU 28 AOU 2018
Surveillance et entretien des ouvrages portuaires	01 AU 10 AVR 2018
Evaluation et gestion des ouvrages portuaires : diagnostic et planification	07 AU 16 JAN 2018

GESTION ET DÉVELOPPEMENT DU DOMAINE PUBLIC PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles en Arabe

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de **ALPINE SOLUTIONS FORMATION**

Public Cible:

Directeur d'Exploitation de port, Directeur du Domaine Portuaire, Responsables des Services Portuaires, Officiers et Responsables des Passagers à Bord

Objectifs

Maîtriser le fonctionnement d'un port, l'organisation et la conception des terminaux, le système d'information portuaire... sont autant de secteurs d'activités portuaires qui n'auront plus de secret pour les participants. Les règles régissant les techniques de gestion portuaire permettent d'acquérir les méthodes et implications réglementaires et administratives dans la prise de décisions ; Maîtriser les systèmes de fonctionnement des services portuaires.

THEMES	DATE
Fonctionnement d'un Port	16 AU 25 SEPT 2018
Les indicateurs d'exploitations portuaires	10 AU 19 JUIN 2018
Concession du domaine portuaire : Partenariat Public-Privé	06 AU 15 MAI 2018
Management du domaine public portuaire et gestion des terminaux portuaires	21 AU 30 OCT 2018
Procédure du Pointage à l'Import et à l'Export	12 AU 21 AOU 2018
Automatisation des Terminaux à Conteneurs	03 AU 12 JUIN 2018
La gestion des statistiques portuaires	18 AU 27 NOV 2018
La gestion des Postes à Quai	01 AU 10 JUIL 2018
Conception et organisation des terminaux	16 AU 25 DEC 2018

SECTEUR MARITIME ET SECURITE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles
en Anglais

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Commandant de Port, Officiers et Cadre Portuaires, Chef de Département, Agent de Maîtrise des Ports et des entreprises privées sur la place portuaire, Responsable Santé-Sécurité en fonction désirant conforter ses pratiques, Responsables Opérationnels, Chefs d'Equipe.

Objectifs

Le domaine d'exploitation portuaire reste un secteur vital dans l'action des ports. Ces Séminaires de formation permettent aux participants de : Maîtriser l'organisation des opérations portuaires ; de connaître les réglementations maritimes en vigueur... Engager une dynamique de prévention des risques au sein de l'entreprise, conseiller la direction de l'organisation sur les questions de sécurité portuaires, structurer la démarche, veiller à l'implication de chacun.

THEMES	DATE
Formation PFSO – Code ISPS – Acquisition du certificat	05 AU 15 AOU 2018
Formation de base STCW – Acquisition du certificat	21 AU 30 JAN 2018
Sécurité de stockage et transport des Marchandises Dangereuses	02 AU 11 SEP 2018
Maîtrise de la Pollution Maritime	18 AU 27 FEV 2018
Contrôle des Navires par l'Etat du Port	07 AU 16 OCT 2018
Gestion des crises et formation à la sécurité des passagers et de la cargaison et contrôle de l'intégrité de la Coque-Rouliers à passagers	18 AU 27 MAR 2018
Formation à l'Hygiène et la Sécurité du Travail à Bord	04 AU 13 NOV 2018
Formation des agents de Sécurité	22 AU 30 AVR 2018
Prévention du risque de Manutention Manuelle et Mécanique	02 AU 11 DEC 2018

LE PORT DE PECHE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 3950€

Ces séminaires sont disponibles
en Anglais.

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Cadre d'exploitation, Cadre d'Exploitation des Installations du Port de Pêche, Marins chargés de la machine, Mécaniciens exerçants à bord des unités de pêche, Marins pêcheurs exerçant à bord des unités de pêche, Ramendeur travaillant pour les unités de pêche

Objectifs

Permettre aux Marins chargés de la machine, aux mécaniciens des navires de pêche d'entretenir et de conduire les installations frigorifiques et hydrauliques à bord en vue d'assurer la conservation des produits pêchés, de présenter aux consommateurs un produit de meilleure qualité et de limiter ainsi l'immobilisation des unités de pêche. Permettre aux mécaniciens de mer chargés de la machine, d'assurer l'entretien périodique des moteurs marins et des auxiliaires de pêche.

THEMES	DATE
Sécurité à bord	20 AU 29 MAI 2018
La gestion des ports de pêches	16 AU 25 SEP 2018
Conduite d'un moteur marin et tenue du journal machine	07 AU 16 JAN 2018
Détection des pannes courantes du moteur marin	17 AU 26 JUIN 2018
Réglementation, préservation des ressources et qualité des produits pêchés	04 AU 13 FEV 2018
Système frigorifique et hydraulique a bord	14 AU 23 JAN 2018
Installations électriques à bords	15 AU 24 JUIL 2018

FORMATIONS JURIDIQUES ET CONTENTIEUX PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4950€
10% remise au 3^{ème} participant

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Directeur des Affaires Juridiques et Contentieux, Conseiller Juridiques, Responsable des Affaires Juridiques et toutes autres personnes en milieu portuaire directement ou indirectement rattachées à la gestion des affaires Juridiques et Contentieux.

Objectifs

Maîtriser tous les aspects Juridiques en milieu portuaire. Maîtriser la norme à respecter dans sa relation avec toutes les instances juridiques, devenir le meilleur conseiller chaque fois que le droit doit être pris en compte en milieu portuaire. Gérer les relations avec les différents acteurs du contentieux; Mettre en place des tableaux de bord de suivi des dossiers contentieux ; Maîtriser les techniques contractuelles de base.

THEMES	DATE
Domaine Juridique Portuaire	05 AU 14 MAR 2018
Droit Maritime et Transport en milieu Portuaire	11 AU 20 FEV 2018
Contentieux commercial et maritime en milieu portuaire	19 AU 28 AOU 2018
Le règlement d'exploitation portuaire : cas du port de Casablanca	01 AU 10 AVR 2018
Pratique du contentieux client : les techniques de base du recouvrement judiciaire	16 AU 25 SEPT 2018
Maîtriser les risques juridiques de vos contrats a l'international	10 AU 19 JUIN 2018
Perfectionnement au droit du contrat commercial en milieu portuaire	06 AU 15 MAI 2018
Le statut juridique de l'aconier	21 AU 30 OCT 2018
L'assurance maritime et transport	12 AU 21 AOU 2018
Le management d'un service juridique	03 AU 12 JUIN 2018

SECRETARIAT PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 3750€

Ces séminaires sont disponibles en Analais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Secrétaire et Assistant de Direction, Agent administratif et toute personne intéressée par la maîtrise des NTIC, ou impliquée dans l'Assistanat et le Secrétariat.

Objectifs

Intégrer les nouveaux enjeux de la fonction d'Assistant (e) et de secrétaire de Direction. Avoir le sens de la communication et de l'organisation. Intégrer les nouveaux enjeux de la maîtrise des NTIC en milieu portuaire. Acquérir les nouvelles méthodes et techniques de secrétariat de direction...

THEMES	DATE
La Maîtrise Efficiente de la Communication et des NTIC en Administration Portuaire	18 AU 27 NOV 2018
Secrétaire et assistante de direction : organiser et optimiser le travail	01 AU 10 JUIL 2018
Les fondamentaux du métier d'assistante	16 AU 25 DEC 2018
Formation juridique des secrétaires et assistantes	05 AU 15 AOU 2018
Assistant(e) Rh : administration et gestion sociale de la prise de notes à la rédaction des courriers et comptes rendus de réunions	21 AU 30 JAN 2018
Assistante: les missions clés du métier en milieu Portuaire	02 AU 11 SEP 2018
Assistante de direction : Jouer pleinement son rôle de bras droit de la direction	18 AU 27 FEV 2018
Assistantes et secrétaires : Dynamiser la fonction, optimiser le temps	07 AU 16 OCT 2018

DÉVELOPPEMENT DES PLATES-FORMES LOGISTIQUES ET PORTUAIRES

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles en Analais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Directeur et responsable Logistique ; Responsable des Services Commerciaux et Marketing ; Manager d'équipes logistiques et toute personne impliquée dans gestion de la chaine logistique du client au fournisseur.

Objectifs

Permettre aux participants d'acquérir une vision globale du transport maritime comme mode de transport central et du commerce international. Connaitre les caractéristiques techniques de l'outil transport navire dans le cadre juridique et administratif du transport, construire une stratégie logistique qui répond aux enjeux de l'entreprise et de ses clients...

THEMES	DATE
Initiation a la logistique portuaire	18 AU 27 MAR 2018
Gestion des équipements portuaires	04 AU 13 NOV 2018
Les outils pratiques de la logistique pour une meilleure collaboration avec ses clients et ses fournisseurs	22 AU 30 AVR 2018
Maîtriser la chaine logistique portuaire du client aux fournisseurs	02 AU 11 DEC 2018
Gérer et manager un entrepôt logistique : gagner en productivité et satisfaction client	20 AU 29 MAI 2018
Construire sa stratégie logistique en milieu portuaire	16 AU 25 SEP 2018
Formation conducteurs de cavalier gerbeur	07 AU 16 JAN 2018
Formation des caristes: élévateurs 2 à 42 tonnes	17 AU 26 JUIN 2018
Formation portiqueurs (panamax et over panamax)	04 AU 13 FEV 2018

MANAGEMENT DES RESSOURCES HUMAINES DANS LES PORTS

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles en Analais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

DRH, Responsables RH prenant leur fonction, Spécialistes de la Formation RH (Formation, recrutement, responsable de l'Administration du Personnel...)

Objectifs

La fonction Ressources Humaines, facteur clé de l'efficacité globale l'entreprise, nécessite plus que jamais un réel professionnalisme. Ces séminaires de formation en ressources humaines sont de véritables accélérateurs de réussite dans la mesure où l'ensemble des domaines RH est abordé.

Ces séminaires permettront de bâtir des dispositifs RH cohérent, convergeant à la stratégie de l'entreprise.

THEMES	DATE
Plan de carrière en Ressources Humaines	14 AU 23 JAN 2018
Gestion stratégique des Ressources Humaines	15 AU 24 JUIL 2018
Politique de Rémunération et Gestion de la Masse Salariale	05 AU 14 MAR 2018
La Nouvelle Réforme en Matière de Retraite : Quelles incidences sur la Gestion des Ressources Humaines	11 AU 20 FEV 2018
Management, Gestion du Stress en Milieu Professionnel	19 AU 28 AOU 2018
GPEC – Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences	01 AU 10 AVR 2018
Mettre en place et gérer une Démarche Qualité de la Formation	16 AU 25 SEPT 2018
Méthodes de planification et Gestion Optimale des Effectifs	10 AU 19 JUIN 2018
Elaboration et pilotage des tableaux de bord dans la Gestion des Ressources Humaines	06 AU 15 MAI 2018

QUALITE, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT ET DEVELOPPEMENT DURABLE EN MILIEU PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4700€
10% remise au 3^{ème} participant

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Responsable QHSE, Manager Opérationnel en charge de la Fonction Santé-Sécurité-Environnement et DD. Directeur et Responsable Qualité ; Chargé de mission qualité, futur pilote ou coordinateur de démarche qualité (Certification ISO 9001 ou autres).

Objectifs

Identifier les enjeux d'une démarche de management de la santé et de la sécurité. Planifier et mettre en place un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST). Construire un projet de qualité, identifier les points clés pour réussir une certification ISO 9001 et construire son plan d'action.

Démarche Qualité et Certification à la Norme ISO 9001 vs 2015	21 AU 30 OCT 2018
Qualité au quotidien : Faire vivre la Qualité sur le terrain	12 AU 21 AOU 2018
Formation pratique des Techniciens Qualité : Les Outils Clés de la Qualité	03 AU 12 JUIN 2018
Construire et faire vivre un système intégré Qualité Santé Sécurité Environnement	18 AU 27 NOV 2018
Optimiser ses compétences en management Hygiène Sécurité Environnement Développement Durable	01 AU 10 JUIL 2018
L'analyse des risques Santé-Sécurité au poste de travail : Un outil au service de la prévention	16 AU 25 DEC 2018
Animateur, Préventeur Santé-Sécurité-Environnement : Principes et outils clés de la démarche SSE	05 AU 15 AOU 2018
Améliorer la Sécurité au travail des salariés : Diminuer le nombre d'accidents par la prévention et l'amélioration continue	21 AU 30 JAN 2018

MARCHE PUBLIC PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Agent chargé de la Passation des Marchés Publics ; Agent des Services Achats Publics ; Rédacteur des Marchés dans les Etablissements Publics.

Objectifs

Mettre en œuvre les outils opérationnels du pilotage. Maîtriser la réglementation relative au marché public. Identifier les interlocuteurs clés. Connaître les différentes étapes d'un marché public. Adopter une méthode rigoureuse pour vendre au secteur public.

THEMES	DATE
Maîtriser la pratique des marchés publics et négocier efficacement vos achats publics	02 AU 11 SEP 2018
Assurer les suivis administratifs et financiers des marchés publics	18 AU 27 FEV 2018
Maîtriser la réglementation de l'achat public : Comment passer et exécuter des marchés publics en toute sécurité juridique	07 AU 16 OCT 2018
Marchés Publics : Bien vendre aux administrations et aux collectivités	18 AU 27 MAR 2018
Etude de Marché	04 AU 13 NOV 2018
Traiter les contrats difficiles : Aborder l'interlocuteur avec professionnalisme	22 AU 30 AVR 2018
Comprendre le développement durable, le mettre en œuvre	02 AU 11 DEC 2018
Gestion de la relation client : garantir Qualité et Satisfaction	20 AU 29 MAI 2018

COMMUNICATION PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 3950€

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Responsable de la Communication Externe/Interne; Responsable des Relations Publiques, des relations presses; Chargé de Communication, Conseiller en Communication...

Objectifs

Disposer d'une méthodologie pour évaluer les besoins de communication et établir un diagnostic. Elaborer un plan de communication cohérent; savoir gérer les situations de communication.

THEMES	DATE
Organiser et renforcer la communication dans les projets : la communication utile pour le succès des projets	07 AU 16 JAN 2018
Prendre la parole avec aisance en situation difficile : le pouvoir des mots réussis	17 AU 26 JUIN 2018
Améliorer sa communication personnelle dans les situations de projet : La PNL au service de la communication du chef de projet	04 AU 13 FEV 2018
Concevoir et déployer le plan de communication : Méthodes et outils pour piloter la communication externe et interne	14 AU 23 JAN 2018
Le responsable communication : Stratégie, outils de pilotage, communication	15 AU 24 JUIL 2018
Les fondamentaux de la communication : les clés pour piloter un projet de communication	05 AU 14 MAR 2018
Le chargé de Communication : Les fondamentaux du métier : Enjeux ; Bons réflexes outils de communication	11 AU 20 FEV 2018

CONTROLE DE GESTION PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4800€

10% remise au 3^{ème} participant

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Directeur de Contrôle de Gestion, Responsable du Contrôle de Gestion ; Auditeurs Internes, Contrôleur Interne et toute personne en charge d'auditer les risques sur les processus en milieu portuaire.

Objectifs

Se préparer à participer activement au contrôle de gestion dans son entreprise. Coordonner le budget de son unité, et le suivre. Développer des analyses de coûts et de marges. S'approprier la démarche de construction d'un tableau de bord permettant d'améliorer celui de son unité. Maîtriser les éléments fondamentaux de conduite d'une mission d'audit, sa préparation, son organisation, sa réalisation et sa conclusion afin d'optimiser son efficacité et connaître les principaux outils d'audit utilisés pour son déroulement.

Pratiquer l'audit qualité système et processus : Techniques et comportements-clés de l'auditeur Qualité	07 AU 16 JAN 2018
Audit et prévention : Méthodes de diagnostic des risques sur les processus	17 AU 26 JUIN 2018
Passer de la comptabilité au Contrôle de Gestion	04 AU 13 FEV 2018
Réaliser un audit comptable et financier : Démarche et outils de l'auditeur	14 AU 23 JAN 2018
Perfectionnement au Contrôle de Gestion	15 AU 24 JUIL 2018
Contrôle de Gestion, développez vos compétences relationnelles et de la Communication : Devenir le conseil interne de l'entreprise	05 AU 14 MAR 2018
Secteur public : le Contrôle de Gestion dans le cadre de la LOLF : Performance des administrations publiques	11 AU 20 FEV 2018

FINANCE COMPTABILITE PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles
en Arabe.

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Directeur Financier, Chef Comptable, Responsable Comptable et Financier, Comptable et Collaborateurs Comptables, Chef d'Entreprise.

Objectifs

Connaître la structure du bilan et des comptes de résultats par le dépouillement de la liasse fiscale. Etre capable d'identifier les opérations que recouvre ce document ; savoir en faire la synthèse pour la compréhension des risques encourus et le suivi des dossiers de crédit ; définir les équilibres fondamentaux nécessaire à la à la gestion d'une Entreprise ; apprécier l'Impact d'une décision sur la situation financière de l'entreprise.

THEMES	DATE
Le recouvrement : les enjeux de la gestion du compte client et la maîtrise des outils d'évaluation des performances	19 AU 28 AOU 2018
Finance pour dirigeants : Intégrer la dimension financière dans la prise de décision et élaboration de stratégies	01 AU 10 AVR 2018
Finance pour manager : les meilleures pratiques de gestion	16 AU 25 SEPT 2018
Maîtriser les techniques de comptabilité générale et analytique	10 AU 19 JUIN 2018
Elaborer et suivre un budget : Maîtriser le processus budgétaire	06 AU 15 MAI 2018
Evaluer les performances financières de l'entreprise et la rentabilité des investissements	21 AU 30 OCT 2018
Maîtriser la comptabilité fournisseurs : les règles comptabilité, juridiques et fiscales	12 AU 21 AOU 2018
Pratique de comptabilité générale : évaluer et comptabiliser les opérations de clôture	03 AU 12 JUIN 2018

MARKETING PORTUAIRE ET COMMERCE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 3950€

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Responsable Marketing ou Communication ; Directeur et Responsable d'Achats ; Chef d'entreprise, Responsable Commercial, Commerciaux...

Objectifs

Intégrer les principes fondamentaux du marketing portuaire, approfondir les Les différents outils des études marketing en milieu portuaire afin de mieux les utiliser, savoir choisir une tactique de négociation commerciale gagnante, adapter par ailleurs la stratégie de son entreprise à son environnement interne et externe...

THEMES	DATE
Tarifification et facturation- enjeux, perspectives et organisation commerciale en milieu portuaire	18 AU 27 NOV 2018
Technique de prospectives et force marketing en entreprise	01 AU 10 JUL 2018
Intelligence économique et stratégie commerciale en milieu portuaire	16 AU 25 DEC 2018
Perfectionnement a la négociation commerciale	05 AU 15 AOU 2018
Les principes clés d'une bonne étude de marche pour une satisfaction client efficace	21 AU 30 JAN 2018
Les tableaux de bords de l'activité commerciale	02 AU 11 SEP 2018
Gestion de la relation client : technique de fidélisation de la clientèle	18 AU 27 FEV 2018
Gestion de la relation client fournisseur : méthodologie outils et mise en application	07 AU 16 OCT 2018
Marketing et stratégie achats	18 AU 27 MAR 2018
Marketing relationnel et la gestion de la relation client	04 AU 13 NOV 2018

PROCEDURE DOUANIERE EN MILIEU PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4950€

Public Cible:

Responsables et collaborateurs des services export, logistique, commerciaux, administration des ventes, achats

Objectifs

Acquérir d'une façon concrète les notions fondamentales des techniques du commerce international

Appréhender et analyser l'ensemble des étapes d'une transaction internationale

Être capable de discerner les risques, pièges et litiges potentiels

Acquérir les bons réflexes et disposer des outils adéquats et des solutions adaptées

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de **ALPINE SOLUTIONS FORMATION**

THEMES	DATE
Régime économique douanier	11 AU 20 FEV 2018
Tarifification douanière	19 AU 28 AOU 2018
Valeurs en douanes	01 AU 10 AVR 2018
Techniques de dédouanement	16 AU 25 SEPT 2018
Contentieux douanier	10 AU 19 JUIN 2018
Législation douanière	06 AU 15 MAI 2018

ÉCONOMIE ET STATISTIQUES EN ENVIRONNEMENT PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Public Cible:

Directeur et Responsable de Département Statistiques Portuaires, Cadres de Directions commerciales, et toute personne sur la place portuaire impliquée dans l'utilisation des Statistiques

Objectifs

Mise en place d'outils communs de production Statistique dans les ports africains, connaissance des techniques de base statistiques, les problèmes d'échantillonnage, les prévisions statistiques et leur application dans une démarche qualité, la capacité de créer une carte de contrôle...

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de **ALPINE SOLUTIONS FORMATION**

THEMES	DATE
L'intelligence économique au service des outils portuaires	21 AU 30 OCT 2018
L'intelligence économique, aide à la décision commerciale	12 AU 21 AOU 2018
Techniques statistiques et qualité	03 AU 12 JUIN 2018
Les bases statistiques pour exploiter les données chiffrées : observer, comprendre et décider avec les statistiques	18 AU 27 NOV 2018
Fiabiliser votre processus de production par la prévention des non-conformités	01 AU 10 JUIL 2018
Les outils de la performance : la maîtrise statistique des processus et la carte de contrôle	16 AU 25 DEC 2018
Statistiques portuaires : harmoniser les données statistiques et maîtriser les indicateurs pour une meilleure performance dans chaque port africain	05 AU 15 AOU 2018
Indicateurs de performances : évaluer sa compétitivité, se perfectionner	21 AU 30 JAN 2018
Statistiques portuaires : la mise en place d'un système commun de production, d'analyse et de prévision dans les ports africains	02 AU 11 SEP 2018
La gestion des statistiques portuaires	18 AU 27 FEV 2018

SYSTEME D'INFORMATION PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles
en Anglais.

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

DSI; Chef de projet informatique; Responsable d'application ou de domaine; personnes ayant en charge l'installation ou l'assistance micro dans l'entreprise; ou toutes personnes impliquées dans les projets informatiques.

Objectifs

Avoir une compréhension globale des dernières innovations en Informatique. Disposer d'un langage permettant une bonne compréhension avec les professionnels de l'informatique.

Comprendre les concepts, les technologies et les solutions de réseaux informatiques pour dialoguer efficacement avec votre service SI ou des prestataires.

THEMES	DATE
Suivi de l'Etude et de la mise en place d'un Guichet Unique portuaire	04 AU 13 FEV 2018
Mise en place d'une plateforme pour la compression des flux data one : (JUNIPER, CITRIX)	14 AU 23 JAN 2018
Certification ISO des processus des activités des terminaux portuaires	15 AU 24 JUIL 2018
Chef de projet Informatique; un métier, une expertise: conduire, évaluer, organiser et suivre	05 AU 14 MAR 2018
Organisation des DSI : Perspectives, Evolutions et Analyse	11 AU 20 FEV 2018
Etude de la mise en place d'un Portail Intranet	19 AU 28 AOU 2018
Elaboration des procédures d'exploitation et de gestion du système d'information	01 AU 10 AVR 2018
Etablissement du budget d'investissement et de fonctionnement de la DSI	16 AU 25 SEPT 2018
L'Essentiel de l'Informatique : les méthodes et l'innovation des technologies informatiques au service de l'entreprise	10 AU 19 JUIN 2018
Mise en place des Tableaux de Bords du Système d'Information	06 AU 15 MAI 2018

MANAGEMENT DES COOPERATIONS INTERNATIONALES/RELATIONS VILLES/PORTS

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles
en Anglais.

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Responsable chargé de la coopération avec les organisations internationales, Responsable de Direction commerciale et Marketing; Responsable de la Communication, Chargés de protocole et de relations publiques...

Objectifs

Faire le diagnostic objectif du niveau de coopération avec ses interlocuteurs professionnels, Entretien et renforcer la coopération au quotidien ; Renforcer les compétences visant à la compréhension des points clés d'une coopération ; Construire une coopération à partir des problèmes. Maîtriser les principales règles et usages protocolaires et diplomatiques; S'initier à la préparation et à l'organisation des événements dans un cadre formel ; planification et évaluation des événements Portuaires.

THEMES	DATE
Techniques et politique de la coopération internationale	18 AU 27 FEV 2018
Communication et relation publique en environnement portuaire	07 AU 16 OCT 2018
Techniques de coopération : les clés pour mener a bien sa mission	18 AU 27 MAR 2018
Expertise du développement et management de projets internationaux	04 AU 13 NOV 2018
Communication de crise : rester opérationnel sous la pression interne et médiatique	22 AU 30 AVR 2018
Conduire efficacement la communication interne et externe	02 AU 11 DEC 2018
Sponsoring et mécénat dans sa stratégie et communication globale	20 AU 29 MAI 2018
Charges de protocole : développez efficacement vos techniques d'organisation et maîtrisez de nouvelles méthodes et stratégies de communication	16 AU 25 SEP 2018

INFORMATIQUE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4300€

Ces séminaires sont disponibles
en Analais.

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

DSI; Chef de projet informatique; Responsable d'application ou de domaine; personnes ayant en charge l'installation ou l'assistance micro dans l'entreprise; ou toutes personnes impliquées dans les projets Informatiques.

Objectifs

Avoir une compréhension globale des dernières innovations en Informatique. Disposer d'un langage permettant une bonne compréhension avec les professionnels de l'informatique. Comprendre les concepts, les technologies et les solutions de réseaux informatiques pour dialoguer efficacement avec votre service SI ou des prestataires.

THEMES	DUREE
Traitement de texte (Microsoft Word, Open Office Writer)	17 AU 26 JUIN 2018
Tableur de calculs (Microsoft Excel, OpenOffice Calc)	04 AU 13 FEV 2018
Présentations (Microsoft Powerpoint, OpenOffice Impress et OpenOffice Draw)	14 AU 23 JAN 2018
Traitement de l'image (Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, InDesign CS, Quark Xpress)	15 AU 24 JUIL 2018
Bureautique générale et messagerie (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird)	05 AU 14 MAR 2018
Assistant digital (Palm OS, Pocket PC, Symbian)	11 AU 20 FEV 2018
Etat de l'Art Cloud Computing	19 AU 28 AOU 2018
Etat de l'art et introduction aux Réseaux	01 AU 10 AVR 2018
Approche projet Virtualisation	16 AU 25 SEPT 2018
Les Communications unifiées introduction à la mise en œuvre d'un projet	10 AU 19 JUIN 2018
Sécurité : du niveau débutant jusqu'au niveau expert	06 AU 15 MAI 2018
Applications bureautiques utilisateurs	21 AU 30 OCT 2018
Architecture des SI et conception d'infrastructure	12 AU 21 AOU 2018
Bases de données	03 AU 12 JUIN 2018
Big Data	18 AU 27 NOV 2018
Business Intelligence	01 AU 10 JUIL 2018
Business Engineering et Processus	16 AU 25 DEC 2018
Formations autour du Cloud Computing	05 AU 15 AOU 2018
Communications unifiées	21 AU 30 JAN 2018
Datacenter	02 AU 11 SEP 2018
Développement et langages de programmation	18 AU 27 FEV 2018
Sécurité réseau	07 AU 16 OCT 2018
Serveurs applicatifs	18 AU 27 MAR 2018
Solutions Collaboratives	04 AU 13 NOV 2018
Virtualisation des Systèmes d'Information	22 AU 30 AVR 2018
Publisher : des fondamentaux aux fonctions avancées pour réussir ses mises en page	02 AU 11 DEC 2018
Concevoir une présentation PowerPoint attractive et percutante : les bases du design et communication visuelle plus efficace.	20 AU 29 MAI 2018
Windows, Outlook, Word, Excel Word 2007/2010/2013 : formulaires et mailings : accélérer la production de documents répétitifs	16 AU 25 SEP 2018
S'initier à la micro-informatique : prendre en main son micro et pratiquer	17 AU 26 JUIN 2018
L'essentiel de l'informatique : l'évolution et l'innovation des technologies informatiques au service de l'entreprise	04 AU 13 FEV 2018
Conduire un projet informatique : les méthodes clés pour réussir vos projets	14 AU 23 JAN 2018

MANŒUVRES PORTUAIRES AU SIMULATEUR

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 5300€
 10% remise au 3^{ème} participant

Ces séminaires sont disponibles en Anglais.

Nos séminaires sont animés par des Experts Consultants de **ALPINE SOLUTIONS FORMATION**

Public Cible:

Dirigeant des Services Techniques du port ou des entreprises de manutention, Technicien et Cadre de maîtrise d'ouvrage, Pilote des autorités portuaires. Membres du bureau des études portuaires.

Objectifs

Il s'agit de permettre aux stagiaires d'expérimenter une formation unique dans un centre de simulation et d'expertise nautique tridimensionnel ; un moyen ultramoderne de formation et d'aide à la décision utilisant une technologie de pointe, à savoir la reproduction d'une situation du similaire au réel en mer, selon une échelle de temps 1/1, dans un environnement virtuel interactif intégrant la modélisation numérique des zones et des navires afin de développer les compétences des pilotes tels que prévu par la résolution A-960 avec un simulateur de manœuvre de dernière génération.

THEMES	DUREE
Plan de passage, balisage et bonne présentation, difficultés de franchissement de la passe par vent de bout ; par vent traversier par courant et effet de cisaillement.	16 AU 25 SEPT 2018
Difficultés d'arrêt du navire à l'intérieur d'un cercle d'évitage suivant type, chargement, assiette, puissance avant contre puissance arrière, assistance remorqueur.	10 AU 19 JUIN 2018
Évitage d'un navire par coup de fouet, par propulseurs ou par remorqueur et difficultés liés au choix du sens de l'évitage suivant le vent.	06 AU 15 MAI 2018
Techniques d'accostage d'un navire conventionnel au pas à droite tribord à quai avec et sans remorqueur.	21 AU 30 OCT 2018
Techniques d'accostage d'un navire conventionnel au pas à gauche bâbord à quai avec ou sans remorqueur.	12 AU 21 AOU 2018
Techniques d'appareillage d'un poste à la seule aide des amarres.	03 AU 12 JUIN 2018
Utilisation des ancres en manœuvre d'accostage ou en prévoyance d'un appareillage.	18 AU 27 NOV 2018
Techniques de manœuvres par fort Vent accostant traversier	01 AU 10 JUIL 2018
Techniques de manœuvres par fort vent décostant traversier.	16 AU 25 DEC 2018
Appareux d'amarrage	16 AU 25 SEPT 2018
Certification à la maîtrise de l'utilisation du radar	10 AU 19 JUIN 2018
Accostage en créneaux.	06 AU 15 MAI 2018
Amélioration de la compétence portuaire au remorquage	21 AU 30 OCT 2018

GESTION DE PROJETS ET PROGRAMMES DE DEVELOPPEMENT PORTUAIRE

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4100€

Ces séminaires sont disponibles
en Anglais.

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

Public Cible:

Directeur d'Exploitation de port, Directeur du Domaine Portuaire,
Responsables des Services Portuaires, Officiers et Responsables des
Passagers à Bord

Objectifs

Maîtriser le fonctionnement d'un port, l'organisation et la conception des terminaux, le système d'information portuaire... sont autant de secteurs d'activités portuaires qui n'auront plus de secret pour les participants. Les règles régissant les techniques de gestion portuaire permettent d'acquérir les méthodes et implications réglementaires et administratives dans la prise de décisions ; Maîtriser les systèmes de fonctionnement des services portuaires.

THEMES	DATE
Identification, préparation et programmation des programmes	05 AU 15 AOU 2018
Outils et techniques de planification des projets et programmes	21 AU 30 JAN 2018
Outils et techniques de suivi, contrôle et clôture des projets et programmes	02 AU 11 SEP 2018
Elaboration d'un manuel d'exécution de projet, élaboration d'un manuel de procédure administratif, financier et comptable.	18 AU 27 FEV 2018
Dispositif d'Arrêté des comptes, préparation du dossier d'audit. Gestion comptable et financière des projets et agences. Elaboration des états financiers avec les logiciels TOM ² PRO, TOM ² ETATSFIN.	07 AU 16 OCT 2018
Suivi-évaluation des institutions. Projets et programmes de développement- Approche, méthodes et outils.	18 AU 27 MAR 2018
Conception et réalisation des tableaux de bord pour de suivi-évaluation sous Excel.	04 AU 13 NOV 2018
Outils et techniques de planification, suivi et contrôle des projets et programmes de développement.	22 AU 30 AVR 2018

COMMANDE PUBLIQUE: MANAGEMENT ET AUDIT

CASABLANCA
DUREE : 10 JOURS
PRIX : 4000€

Ces séminaires sont disponibles
en Anglais.

Nos séminaires sont animés par
des Experts Consultants de
ALPINE SOLUTIONS FORMATION

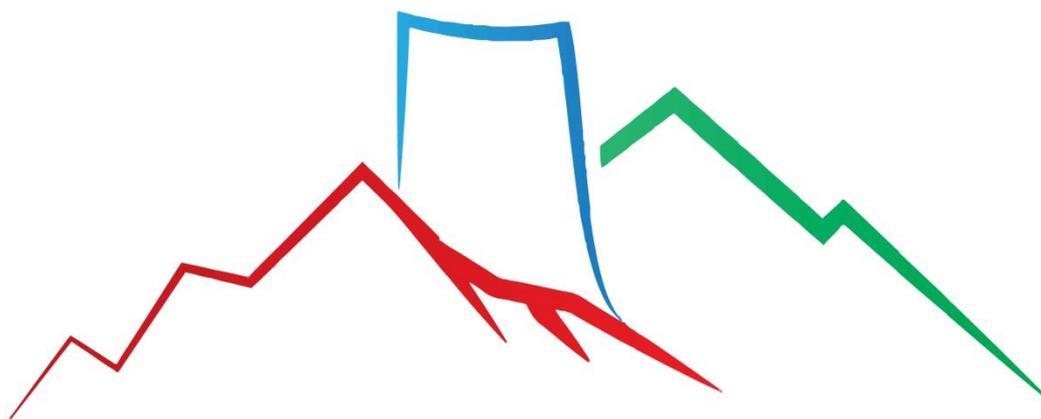
Public Cible:

Dirigeant des Services de passation de marché. Service administratif du port. Responsables du service finance.

Objectifs

Donner une vision complète de toutes les phases dans les commandes publiques, en analyser les points forts et faibles dans leur propre entité portuaire ; cerner les types de maîtrise d'œuvres, définir, programmer et mettre en œuvre une stratégie de management et audit... sont autant de points clés développés à travers ces thèmes de séminaires.

THEMES	DATE
Passation des marchés, Utilisation optimale du logiciel TOMMARCHE. Exécution et suivi des contrats	04 AU 13 FEV 2018
Prévention et résolution des litiges dans les marchés publics	14 AU 23 JAN 2018
Mise en conformité des législations nationales de la commande publique avec les directives UEMOA	15 AU 24 JUIL 2018
Optimisation de l'achat publique : Un levier pour prévenir et lutter contre la fraude publique	05 AU 14 MAR 2018
Revue indépendante (audits) des processus de passation et d'exécution des marchés publics	11 AU 20 FEV 2018



ALPINE SOLUTIONS
www.alpinesolutions.ma

DEMANDE D'INSCRIPTION

ENTREPRISE OU INSTITUTION :

ADRESSE :

BP : **VILLE :** **PAYS :**

FAX : **TEL :** **GSM :**

E-MAIL :

NOM ET PRENOM DE LA PERSONNE INSCRITE :

FONCTION OCCUPEE :

E-MAIL : **MOBILE :**

PERSONNE A CONTACTER EN CAS D'URGENCE :

ADRESSE : **GSM :** **E-MAIL :**

RESPONSABLE DE FORMATOIN

Mme / Mlle / M. NOM :

PRENOM :

MAIL :

MODE DE REGLEMENT

- Par virement à l'ordre de *ALPINE SOLUTIONS* :
- Par chèque à l'ordre de *ALPINE SOLUTIONS* :
- En espèces en euros le premier jour du séminaire :

NOM DE L'ORGANISME :

CORRESPONDANT :

ADRESSE : **VILLE :**

TELEPHONE :

La signature de ce bulletin vaut acceptation des conditions d'inscription

Date

Cachet de l'Entreprise

Signature

NOS SERVICES :

- *FORMATION CONTINUE*
- *NEGOCE INTERNATIONALE*

Plus d'informations sur le site web www.alpinesolutions.ma



VOTRE SATISFACTION, NOTRE AMBITION

ALPINE SOLUTIONS FORMATION

CENTRE DE FORMATION CONTINUE ET DE RENFORCEMENT DE CAPACITE

Siège Social: 10, Rue El Bassatines, Casa Liberty Centre, Immeuble MYR Quartier Benjdia
20120 Casablanca-Maroc

Tél. : 00 212 603 407 989 ; Fax: 00 212 529 03 64 00
E-mail: contact@alpinesolutions.ma; Web: www.alpinesolutions.ma